



Stockholm 2018-02-23

Efter att övervägt installation av fiber i fastigheten och värderat kostnaderna mot nuvarande avtal med ComHem har styrelsen beslutat att, istället för att dra in ett nytt fiber-fastighetsnät, omförhandla grupp- och distribution/serviceavtal med ComHem. Detta innebär att huset/lägenheterna kommer precis som idag att vara anslutet till ComHems nät i ytterligare 36 månader från och med 2018-04-01.

Det nya gruppavtalet med ComHem innebär att vi får en minskning av dagens kostnad för TV, vi får 250/50 Mbit-bredband till samtliga lägenheter och dessutom gratis telefoni (samtalskostnader tillkommer). Detta ger oss även tid att ytterligare utvärdera ComHem som TV/bredband/telefoni-leverantör och samtidigt analysera vad som händer på fiber-marknaden med nya aktörer och teknologier innan ett eventuellt fiber-fastighetsnät installeras i våra trapphus och lägenheter. ComHem-nätet i vår fastighet är redan idag anslutet till deras fibernät men i fastigheten är det ett koax-nät. Kostnaden för bredbandet kommer att betalas av föreningen.

Föreningens kostnader, som förstås betalas via årsavgiften är som nedan. För enbart 123 kr/månad extra får vi Bredband 250/50 Mbit och Telefoni utan fast kostnad vilket har ett värde på minst det dubbla idag.

Dagens Com Hem-avtal		Rabatt vid uppgradering
-----------------------------	--	------------------------------------

TV Grundutbud	66 kr	0 kr
---------------	-------	------

Omförhandlat Com Hem-avtal		
-----------------------------------	--	--

TV Grundutbud	45 kr	0 kr
Bredband 250/50 Mbit	143 kr	-350 kr
Telefoni Bas	0 kr	

Nedan listas de kanaler som ingår analogt i TV Grundutbud	
--	--

SVT1 ABC	
SVT2 ABC	
SVTB/SVT24	
Kunskapskanalen	
TV3 Stockholm	
TV4 Stockholm	
KANAL5 Stockholm	
TV6	

SJUAN Stockholm
TV8
Kanal 9
TV10
Kanal 11
TV12
TLC
FOX
FTV



Frågor

Hur kommer TV fungera?

TV fungerar precis som idag, man kan se på TV på samma sätt. Man har också samma möjlighet att beställa tilläggstjänster som t.ex. olika digitala programpaket Silver eller Guld osv. Det som du har idag fortsätter med samma avtal med ComHem som tidigare och vill man göra förändringar kontaktar man ComHem.

Får jag den senaste utrustningen från ComHem?

Bredband: ja, den senaste routern från ComHem levereras gratis.

TV: nej, det ingår ingen ny digitalbox för TV. Det behövs ingen digitalbox för att få in det analoga grundutbudet.

Vad ansluter man sig till bredbandet?

Om du inte har bredband, anmäler man det till ComHem så skickar de ut senaste routern gratis och det kommer inga fakturor från ComHem om man tar 250/50 Mbit. Har man ett större bredbandsabonnemang idag så får man rabatten automatiskt avdragen från sin egen faktura när gruppavtalet blir aktivt. Har man ett större abonnemang så kan man "byta ner" sig till det som ingår i föreningens avtal och då sluta få fakturor från Comhem.

Jag är hyresgäst – vad gäller för mig?

Du har samma möjlighet att få detta gruppavtalspaket för självkostnadspris f.n. ca 123 kr/månad extra.

Jag har bredband med annan leverantör – vad gäller för mig?

Du har närsomhelst möjlighet att ansluta dig till vårt gruppavtal, men glöm inte avsluta ditt nuvarande abonnemang så du inte betalar för något du ej nyttjar!

Hur faktureras jag?

Precis som idag, en del till föreningen via månadsavgiften och faktura från ComHem om ni sitter på större bredbands- och tv-abonnemang än det som ingår i det nya gruppavtalet med ComHem.

Läs mer i avtalen från ComHem på följande sidor:

- Gruppavtalsinformation generellt
- Gruppavtal 250 fiberkoax
- Gruppavtalsvillkor

2018-02-02

BRF KUNGSKLIPPAN 7-9 HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM

Genom att teckna ett gruppavtal med Com Hem har din förening/fastighetsägare utnyttjat kraften i gemensamma inköp. Gruppavtalet börjar gälla från 2018-04-01 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

Så här tar du del av dina tjänster

För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning. Surfa in på comhem.se/gruppavtal och följ instruktionerna eller ring Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20. Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem.

Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får tillgång till följande:



- Ett privatabonnemang på Bredband 250/50 (100-250 Mbit/s). Du kan streama film och musik, spela onlinespel, göra nedladdningar, skicka filer och ha flera datorer, mobiler och spelkonsoler uppkopplade hemma samtidigt.
- Trådlös router ingår för bredband och telefoni.
- 5 st e-postadresser.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.



- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal. Mer information finns på www.comhem.se. Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni. Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift.

Information om dina tjänster

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privataffonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst.

Ring oss om du har några frågor. Du når vår Kundservice på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 8.00-21.00 och helger 9.00-18.00.

Med vänlig hälsning



Erika Karlsson
Försäljningschef Konsument
Com Hem

GRUPPAVTAL
VID FIBERKOAX

BREDBAND

250

Bredbandet för dig med höga krav på snabbhet. Perfekt om du har flera uppkopplade enheter samtidigt, brukar streama film, ser på play eller laddar större filer.

Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 100–250 Mbit/s
Kapacitet uppström (skicka filer) 30–50 Mbit/s

Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

E-post

- 5 st e-postadresser à 100 MB ingår

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 250/50 och en trådlös router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (350kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.

Komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster.
För aktuella samtalstaxor se comhem.se.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

SNABBAST
BREDBANDTESTVINNANDE
WIFISNABBAST
FÖR NETFLIXBÄST FÖR
YOUTUBE HDTRYGG
KUNDKONTAKT

ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antiviruskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på www.comhem.se.

Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på www.comhem.se.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hem erbjuder sina 2 miljoner hushåll Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. www.comhemgroup.se.

Com Hems särskilda villkor för Gruppavtal 1608

Gällande från och med den 1 augusti 2016

1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor skall tillämpas för Com Hems Gruppavtalstjänster till Fastighetsägare. Gruppavtalstjänsterna förutsätter att Fastighetsägaren har Distributionsavtal med Com Hem.

1.2 Vid eventuell motstridighet mellan de allmänna villkoren för Distributionsavtalet och de särskilda villkoren för Gruppavtal skall de särskilda villkoren för Gruppavtal äga företräde.

2 Definitioner

Följande begrepp används i villkoren med nedan angiven innebörd.

Beställningsbekräftelse avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Com Hem skickar ut till Fastighetsägaren.

Boende är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

Distributionsavtal avser avtal mellan Fastighetsägaren och Com Hem avseende distribution av tv, bredband och telefoni samt felavhjälpande service.

Fastighetsägare avser Com Hems avtalspart för Gruppavtalstjänsten vilken också är avtalspart för ett Distributionsavtal.

Gruppavtalstjänst är den eller de tjänster (tex Bredband 100 Mbit/s) som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen har företräde.

Kundutrustning är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, t ex router.

3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Com Hems produktområden för konsumenttjänster: Tv, Bredband eller Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonnemang, en rabatt för de som väljer grundabonnemang med högre pris, en kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster inom detta produktområde.

3.2 Månadsavgiften som Fastighetsägaren skall betala till Com Hem enligt dessa särskilda villkor för Gruppavtal omfattar bland annat avgift för förmedling av grundabonnemang samt tillvalstjänster, om sådana ingår, till de Boende samt eventuellt köp av Kundutrustning, enligt de villkor som specificeras nedan.

3.3 Gruppavtalstjänsten ger de Boende rätt att utan att erlagga abonnemangsavgift till Com Hem för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemanget samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlägger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (t ex samtalsavgifter) till Com Hem.

3.4 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att nyttja ett grundabonnemang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i Gruppavtalstjänsten.

3.5 De Boende som utan abonnemangsavgift till Com Hem för privat bruk nyttjar det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemanget, kan ha rätt till rabatt vid köp av Kundutrustning, enligt de i Gruppavtalstjänsten specificerade villkoren för rabatt på Kundutrustning, om sådan finns.

3.6 Mellan Com Hem och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp av Kundutrustning. Com Hem förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan avtal med de Boende ingås.

3.7 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Com Hem har endast skyldighet att rabattera de antal lägenheter avtalet omfattar.

4 Ändring

4.1 Com Hem har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

4.2 Det i Gruppavtalstjänsten specificerade grundabonnemanget och tillvalstjänsterna skall ha den omfattning och innehåll som Com Hem från tid till annan bestämmer.

4.3 Ändring av sådant grundabonnemang eller tillvalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende skall meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp ovan nämnda tjänster till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning kan göras oberoende av om viss bindningstid gäller för de Boendes beställning av den aktuella tjänsten. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning skall göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

5 Avtalstid

5.1 Avtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sägs inte avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs avtalet med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. De särskilda villkoren för Gruppavtal upphör dock alltid att gälla om Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Com Hem upphör.

5.2 Om Gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatten, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.